



Condiciones Generales de Servicio en www.confer.es

La Conferencia Española de Religiosos (CONFER), en adelante la CONFER, con CIF R7800993C, inscrita en el Registro de Entidades Religiosas con el número 3602-SE/D, pone al servicio de sus miembros y de toda aquella persona que lo desee, (usuarios), determinados servicios que pueden ser tramitados también desde su página web. Dichos servicios son: suscripciones a las publicaciones que se editan en la CONFER, solicitud del carnet de identificación religiosa, inscripción a las actividades formativas que la CONFER pueda ofrecer, e incluso la posibilidad de realizar donativos.

CONDICIONES GENERALES PARA LA TRAMITACION DE UN SERVICIO DE LA CONFER

CÓMO GESTIONAR UN SERVICIO:

Para poder gestionar correctamente la tramitación, se debe solicitar dicho servicio introduciendo los datos personales en los formularios de recogida de datos que hay en cada uno de los servicios. Dependiendo del servicio se solicitarán unos datos u otros.

LOS PRECIOS:

El precio de nuestros servicios es el que se indica en cada momento en nuestro sitio web.

Los precios indicados incluyen los gastos de envío y el IVA, exceptuando los números sueltos. Ver información detallada en cada una de las secciones.

Si se detectase que ha existido un error en el precio de un servicio, con posterioridad a la recepción de un pedido, nos pondremos en contacto con Ud. lo antes posible para informarle de la incidencia, y ofrecerle la opción de cancelación o mantenimiento en las condiciones correctas. En caso de cancelación le será reintegrada cualquier cantidad que hubiese sido abonada. Sin su expresa conformidad a las condiciones de precio correctas, no se procederá a dar curso al envío.

FORMA DE PAGO:

Podrá pagar sus servicios con los siguientes medios:

- ◆ Tarjeta de crédito o débito: Visa, MasterCard, 4B, Euro 6000, Maestro española, American Express.
- ◆ Por transferencia bancaria, indicando el numero de factura ó referencia correspondiente.
- ◆ Por talón nominativo a la CONFER, indicando la referencia correspondiente.
- ◆ En efectivo, en nuestras oficinas. LOS

GASTOS DE ENVÍO Y PLAZOS DE ENTREGA:

Los gastos de envío y plazos de entrega tanto nacionales como internacionales estarán sujetos a las tarifas y condiciones vigentes en cada momento por la empresa Correos, Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A, que es quien proporciona el servicio.

DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE DE UN SERVICIO:

La devolución del importe de un servicio solicitado a la CONFER se realizará íntegramente en los casos en que se haya realizado un doble pago, o un importe superior al solicitado. Del mismo modo, cuando se trate de un error tipográfico del sitio web.

La forma de devolución será por transferencia al número de cuenta bancaria que el solicitante nos indique. Para ello, envíenos un e-mail, a través de la siguiente dirección: confer@confer.es, o bien, llamando al teléfono: 915.193.635.

En todo momento el trámite se desarrollará en la lengua propia del país en el que estamos: español.

CÓMO GESTIONAR UN DONATIVO:

La CONFER, a través de su sitio web, ofrece la posibilidad de realizar un donativo, a la persona o entidad que lo desee. Para ello se deben introducir los datos que se solicitan en el formulario existente a tal efecto. En el mismo, puede indicar si desea recibir un certificado de donante para presentar a las administraciones.

Si desea conocer más datos al respecto, no dude en ponerse en contacto escribiendo a: confer@confer.es.

DATOS DEL USUARIO:

Como regla general, Ud. no necesita registrar sus datos personales en la zona web para tramitar nuestros servicios. No así para inscribirse en las diferentes actividades formativas, en que deberá registrar sus datos personales y elegir unas claves, (Usuario y Contraseña), que le permitirán acceder a todas aquellas zonas que requieran una identificación previa. Esto evitará que, en lo sucesivo, tenga que volver a cumplimentarlos.

En el momento en que Ud. se registra en nuestro servidor seguro, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido de solicitud, así como para enviar información sobre servicios que puedan resultar de su interés. En cualquier momento, podrá modificar los datos de su registro de cliente (cambio de domicilio, teléfono....) o solicitarnos el recordatorio de su contraseña, si la ha olvidado.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, en la CONFER estamos especialmente interesados en ofrecer a nuestros usuarios el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de los datos que nos aportan. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer) y todas las comunicaciones se transmiten encriptadas bajo un cifrado de 128 bits, que asegura el mayor nivel de protección a las comunicaciones.

Si en algún momento tiene problemas para acceder a alguna parte de nuestra web, puede deberse a la versión de su navegador o a la configuración de las opciones del mismo. Si necesita que le ayudemos a encontrar la solución, o si tiene alguna duda respecto al funcionamiento de nuestro sistema, puede llamarnos al teléfono: 915.193.635. Estaremos encantados de atenderle.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, como usuario de la CONFER podrá ejercitar en todo momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a la CONFER, Ref. LOPD, calle Núñez de Balboa, 115 Bis Entreplanta, 28006, Madrid, (España), o a través de nuestra dirección de correo electrónico: confer@confer.es.